

Pago de Mantenimiento

Formas de pago



Indispensable contar con la **app Zibata 2.0** para realizar este trámite

Pago por transferencia y/o depósito bancario:

Después de realizar tu pago de mantenimiento a la Asociación de Colonos por transferencia o depósito bancario, envía un correo electrónico al área de cobranza (cobranza@colonoszibata.com) con la siguiente información:

Identificar en asunto: Pago de Mantenimiento Zibatá

- Comprobante de pago legible.
- Periodo que cubre su pago.

Datos bancarios

Banco: BANORTE (Banco Mercantil del Norte, S.A.)

No. Cuenta: 0877 9336 67

CLABE Interbancaria: 0726 8000 8779 3366 75

A nombre de: Asociación de Colonos del Fraccionamiento Zibatá, A.C. (Colonos Zibatá)

RFC: ACF1208247M9

Referencia: **Ubicación de la propiedad**, como se encuentra registrada (la encuentras en tus facturas anteriores, en el perfil de la App).

Una vez enviado el comprobante de pago al correo mencionado anteriormente, el área de cobranza procesará tu pago y te dará respuesta en los próximos días. Te pedimos por favor no reenviar el correo, ya que eso puede retrasar el proceso.

Directamente en Oficina de la Asociación de Colonos Zibatá:

Puedes realizar tu pago en las Oficinas de la Asociación de Colonos únicamente con tarjeta de débito y/o crédito. No se acepta efectivo.

Por medio de la App Zibatá 2.0, con tarjeta de crédito o débito:

- En el apartado de Pagos, en el icono "Pendientes" selecciona los meses que requieres pagar.
- Ingresa datos de tu tarjeta.
- Una vez que se realizó el pago con éxito.
- Selecciona el botón **"FINALIZAR"** que se encuentra en la parte inferior de la pantalla.
- Recibirás tu factura al correo electrónico registrado.

Todo trámite solicitado a la Asociación de Colonos deberá contar con la autorización del propietario de la vivienda. Asimismo, la solicitud enviada por correo electrónico deberá realizarse desde la dirección de correo registrada en las oficinas de la Asociación al momento del alta.

Correos:

Para comprobantes de pago o solicitud de carta de no adeudo: cobranza@colonoszibata.com

Para trámite de credenciales de empleados: permisosobrazibata@colonoszibata.com

Para atención de reportes: atencion@colonoszibata.com

Para solicitud de autorización de mudanza: contacto@colonoszibata.com

Ubicación

Locales 38 y 39, Planta Alta,
Plaza Paseo Zibatá
Teléfono: 442 227 1360 | Cobranza ext. 1201

Horario de atención

Lunes a Jueves 9:00 am - 6:00 pm
Viernes 9:00 am - 4:00 pm
Sábado 9:00 am - 1:00 pm
Último viernes de cada mes 10:00 am - 4:00 pm

WhatsApp

Cobranza: 442 680 0364
App Zibatá: 442 342 1807
Comunicación: 442 467 2596



colonoszibatá



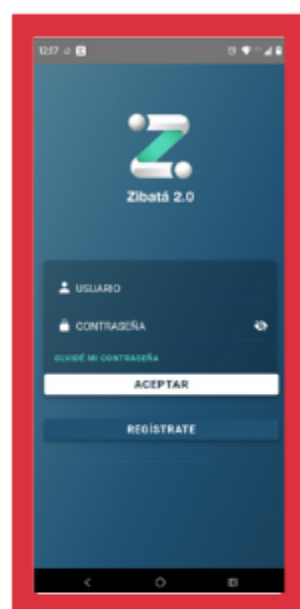
¿CÓMO PAGAR TU CUOTA DE MANTENIMIENTO DESDE LA APP ZIBATÁ 2.0?



INICIA SESIÓN

Abre la app Zibatá 2.0 e inicia sesión con tu cuenta registrada.

01



ENTRA A LA SECCIÓN DE PAGOS

Desde el menú principal, ve al módulo "Pagos" y entra a la pestaña "Pendientes".

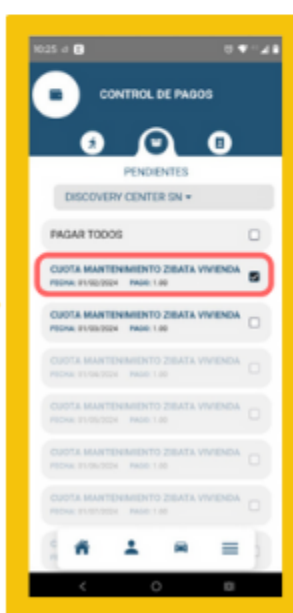
02



SELECCIONA LA CUOTA MÁS ANTIGUA

Elige la cuota más antigua pendiente de pago y toca el botón "Pagar".

03



PASE A LA TERMINAL BANCARIA VIRTUAL

Verás el monto total a pagar y un mensaje que indica que serás redirigido a la terminal bancaria virtual de OpenPay by BBVA.

04



REALIZA EL PAGO

En la terminal:

- Ingresas los datos de tu tarjeta (Visa, Mastercard, American Express o Carnet)
- Acepta el aviso de privacidad y confirma el pago.

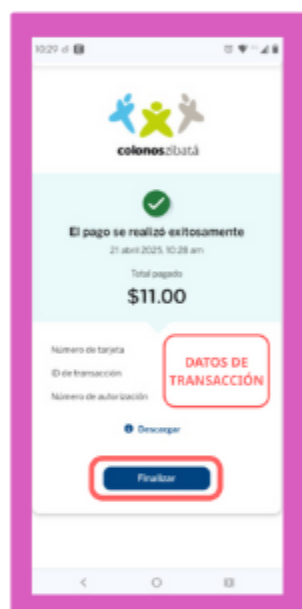
05



FINALIZA CORRECTAMENTE

Se mostrará un comprobante con los datos de la transacción. Toca el botón "Finalizar".

06



RECIBE TU COMPROBANTE

Si **finalizaste correctamente**, recibirás por correo electrónico tu factura. Para salir, simplemente toca la "X" y regresarás a la app.

⚠ Nota importante

Es fundamental que des clic en "FINALIZAR" para que la factura se genere automáticamente. Si no lo haces, deberás esperar hasta 5 días hábiles mientras validamos tu depósito.

07



🌟 ¿Necesitas ayuda?

Si tienes dudas o el pago no se refleja correctamente, contáctanos por cualquiera de los siguientes medios:

✉ Correo: cobranza@colonoszibata.com
📞 WhatsApp: 442 680 0364
🌐 Sitio web: <https://colonoszibata.com/es>

☎ Teléfono: 442 227 1360
💬 Chat en la app ZIBATÁ 2.0

Consulta nuestro Aviso de Privacidad. Todos los derechos reservados.

Openpay
by BBVA

